

亳州市春运工作部门联席会议办公室关于印发 亳州市 2025 年春运工作方案的通知

各县区人民政府，市春运工作部门联席会议各成员单位，市邮政管理局，市交控集团：

为统筹做好我省 2025 年春运服务保障工作，根据国家发展改革委等部门关于全力做好 2025 年春运工作部署和交通运输部等部门印发的《2025 年综合运输春运安全生产和服务保障总体方案》《交通运输部关于做好 2025 年道路水路春运服务保障工作的通知》《安徽省春运工作部门联席会议办公室关于印发安徽省 2025 年春运工作方案的通知》等相关文件要求，结合我市实际，市春运工作部门联席会议办公室制定了《亳州市 2025 年春运工作方案》，现印发给你们，请加强组织领导，认真组织实施。

亳州市春运工作部门联席会议办公室
(代章)

2025年1月10日

亳州市 2025 年春运工作方案

2025 年春运从 1 月 14 日开始。为全力做好 2025 年全市春运工作，确保人民群众平安便捷温馨出行，按照省委省政府和省交通运输厅的统一部署，结合我市实际，特制定以下方案。

一、总体要求

全力做好 2025 年春运工作，对深入践行“六一战略”，奋力建设美好亳州，推动高质量发展具有十分重要的意义。要深入学习贯彻习近平总书记关于春运工作的重要指示精神，坚持以人民为中心的发展思想，紧扣“平安春运、便捷春运、温馨春运”目标，把服务旅客，让旅客满意作为春运工作的根本出发点和落脚点，坚持系统谋划、统筹部署、精准施策，保障人民群众安全便捷温馨出行，切实为经济社会平稳运行和人民群众美好出行提供坚强有力的运输服务和保障。

二、组织领导

成立春运工作领导小组领导，组长由戴力担任，副组长由盛亚民、张利华担任，市发展和改革委员会、市公安局、市卫生健康委、市文化旅游体育局、市应急管理局、市气象局、亳州军分区、市总工会、团市委、市教育局、市人力资源和社会保障局、市邮政管理局、涡阳县人民政府、蒙城县人民政府、利辛县人民政府、谯城区人民政府、亳州高新技术产业开发区管理委员会、市

交控集团分管负责同志以及亳州火车站、亳州南站站长为成员，领导小组办公室设在市交通运输局，具体负责春运的日常组织与协调工作，办公室主任由张利华同志兼任。各县、区也要成立由政府分管负责同志牵头、相关部门负责同志参加的春运工作领导小组，全面负责本辖区的春运工作。

三、工作任务

（一）做好运力保障工作。一是做好运力统筹调配。要利用交通调查点，持续加强交通运行监测，利用道路客运联网售票系统分析研判热点线路切实提升综合运输春运服务能力，努力满足群众出行需要。加强客运站场站等重点场所周边运营秩序管理，企业、交通执法、公安交管等部门安排力量深入一线，督促引导巡游出租车、网约车分区域候客，有序上客。要强化对春节前后重点时段，亳州火车站、高铁南站、客运场站等重点地段及 S309、G105、G311 等热点线路运力投放和组织调度，最大限度满足群众出行需求。要加强综合运输协同衔接，强化利辛西站、涡阳火车站、亳州火车站等铁路站点与公路等运输方式间、城市交通与干线运输间信息共享和服务衔接，畅通干支衔接“最先和最后一公里”。**二是做好到达旅客疏运。**要针对夜间到发的旅客列车，指导亳州至鹿邑等省际公交、涡阳至蒙城等县际公交、城乡公交等城市客运经营者延长运营时间，有效满足旅客抵离出行需求。科学调配出租汽车运力，加大亳州汽车客运南站、客运北站及各

县城客运枢纽场站，花戏楼、曹操运兵道、林拥城、百草园等景区景点等运力供给；充分发挥“建制村通公交”作用，做好城乡公交客运组织，畅通干支衔接“最先和最后一公里”。三是**做好旅客出行引导**。教育部门要引导属地高校合理安排学生有序离校、返校。重点对亳州学院、亳州职业技术学院等重点高校学生回乡返校，提前做好学生流运力保障方案。文化和旅游部门要及时发布出游提示，引导游客提前规划行程。工会组织要积极与用工单位协商息工开工时间，做好务工人员错峰返乡返岗。鼓励发挥互联网出行服务企业作用，及时预测和动态发布热门目的地客流量、道路路况等信息，加强旅客出行引导，合理安排错峰出行。

（二）做好保通保畅工作。一是**加强路况监测预警**。各有关部门和单位要提升亳阜高速、济广高速、宁洛高速、亳蒙高速（一期）等高速公路和 S309、S308、G311、G105、G237 等主要国省干线监测能力，加强指挥调度，确保公路大动脉运行畅通。提前研判春运易拥堵缓行路段、收费站、服务区等，制定分级疏导管控方案。加强路网运行监测和信息发布，多渠道及时发布公路路况、交通管制、分流绕行、恶劣天气安全出行提示等通行服务信息，提升旅客出行引导工作质效和交通运输突发事件预警报警能力。二是**加强重点群体服务**。各有关部门和单位要加强对老幼病残孕等重要群体关心关爱，鼓励提供购票、安检、登乘等一站式“爱心预约”服务。保留人工售票窗口和检票通道，便利老年人、

学生等购票乘车。依法依规落实军人、消防救援人员、英烈遗属出行优先优待有关政策。三是**丰富个性化服务形式**。人力资源社会保障、交通运输等部门要加强沟通协调，组织开展好“春暖农民工”服务行动，为有需要且具备条件的务工人员提供上门售票和包车，保障农民工放心安心返乡返岗。教育、交通运输等部门要共同做好高校学生离校返校运输服务保障，出行需求相对集中且具备条件的，可组织开行学生包车等直达运输服务。

（三）**做好应急准备工作**。一是**完善应急预案**。各单位要完善应急预案，提前配足配齐应急物资，提前做好恶劣天气应急保障准备工作；要强化协同联动，细化完善重点保障路段“一路一策”“一点一策”方案，全力以赴做好春运期间公路保畅通保安全各项工作。气象部门要健全气象信息快速通报和预警机制，及时多渠道发布预报预警信息。及时启动应急响应，及时采取启用应急运力、开行包车或加班车等多种方式疏散滞留旅客和车辆，畅通出行“最先和最后一公里”。二是**做好应急准备**。针对冬春季呼吸道传染病高发情况，卫生健康、疾控部门要加强对交通运输行业传染病防控指导，做好清洁通风、环境消杀、防护用品配备和使用等传染病防控相关工作，加强突发事件医疗应急准备。三是**统筹兼顾客货运输**。各有关部门和单位要坚持“以客为主、客货兼顾”的原则，优化运输组织，及时对接共享运输需求，强化“一企一策”保障，统筹做好煤炭等重要能源物资、粮食等生

活物资、节日商品、春耕备耕物资以及应急物资运输。指导 S309 收费站等站点要严格执行鲜活农产品运输“绿色通道”政策，对生产、能源等物资实行优先进出高速路口、进出城区。邮政管理部门要引导邮政快递企业做好节前年货寄递，通过错峰休假、发放加班补贴等方式在春节期间合理安排人力、运力资源，满足群众基本寄递服务需求。

（四）做好风险防控工作。各有关部门和单位要在春运启动前，加强基础设施巡查养护、运输装备维修保养和从业人员培训教育，确保基础设施和交通装备状况良好、从业人员准备充分。按照“高于常规、严于平时”的思路，紧盯重点薄弱环节，突出抓好重点领域、关键环节安全管控。严格落实安全生产“十五条”和交通运输部“三十条”硬措施等，切实保障人民群众生命财产安全。各有关部门和单位深入开展重大风险和突出隐患排查，及时发现行政执法、行业信访、工程建设、从业人员等稳定风险，做好风险源头防控和矛盾纠纷排查化解。严格落实行业稳定“零报告”制度，确保不稳定事件处置在早、在小、在散。重点做好滴滴出行网约车与巡游出租车之间的平衡发展，扎实稳妥做好行业稳定工作。积极做好舆情防范和应急处置工作，加强舆情监测分析，及时了解热点焦点问题和群众关心关切，积极予以解决回应；完善负面舆情处置机制，及时核实信息，第一时间化解处置，确保全市社会大局稳定。

(五)做好隐患排查工作。各有关部门和单位要结合春运工作安排,加强与今冬明春重大事故灾害隐患排查整治,组织对相关领域开展安全风险辨识和隐患排查整治,对检查出的问题和隐患要立改立纠,对重大隐患要建立台账、逐级挂牌督办、限期整改到位。重点围绕铁路行车设备设施及沿线环境,蒙城常兴大桥、利辛阚疃茨淮新河大桥、涡阳二桥等公路长大桥梁,涡河隧道、汤王隧道等易发雨雾恶劣天气路段,临涡河、淝河、茨淮新河等重点路段和急弯陡坡路段等部位,重点运输环节和区域开展排查整治,确保车站、隧道、桥梁、港口各项设施设备以及车、船等运载工具符合安全要求,不断提升本质安全水平。交通运输、公安等部门要组织开展重点路段排查,加强对阜汽集团、亳客集团、庄子旅游客运、利辛祥丰旅游客运及蒙城县永大物流、亳州福达石油等“两客一危一货”重点企业和面包车等重点车辆监管,依法严格查处“三超一疲劳”、脱离动态监控监管和非法营运等违法违规行为。加强农村道路交通安全管理,依靠乡镇党委政府,发动基层组织和力量,及时劝导、纠正农村面包车超员载客、轻型货车和三轮车违法载人等违法违规行为。

(六)做好路网保障工作。一是确保公路大动脉运行畅通。各有关部门和单位要加强指挥调度,合理安排公路养护施工计划,除应急养护外,尽量避免春运期间实施养护工程作业。主动联动亳阜高速、S309等公路运营单位认真落实好重大节日小型

客车免收通行费政策，加强收费站设施设备检查和收费系统维护，优化调整ETC车道占比，全面提升收费站通行能力。二是**确保在高峰时段指挥疏导有效**。协调公安交警，实施轻微交通事故快速处理，加密设置车辆救援点，在重点路段、事故多发路段预置拖车等救援力量，减少因交通事故导致的拥堵，加强路警协同、警保（保险企业）联动，推行交通事故快处快赔，在高峰时段加强指挥疏导。三是**确保服务区服务秩序良好**。加强与亳州辖区内的高速公路运营单位协调，完善服务区运营管理，做好油品、热水、食品等物资储备，加强停车、加油、充电等服务管理，维护服务区良好秩序。强化新能源车辆充电服务保障，在春运前组织开展充换电设施设备专项检查，确保设施设备运行状态良好；主动实现“一路四方”（交通运输、高速公路经营单位、公安交管和改扩建建设单位）互动互通，共享通过“e路畅通”等服务平台发布的高速公路服务区充电设施数据；协助做好在繁忙服务区增设充电设施，提供灵活充电服务，加强监测巡查，第一时间发现故障、安排抢修，避免因故障影响充电效率。

（七）做好信息保障工作。气象部门要健全气象信息快速通报和预警机制，及时多渠道发布预报预警信息。交通运输、铁路等部门要加强与气象部门的会商研判，提早做好防范措施。积极做好“复盘推演”，细化实化各类应急预案，做好人员、物资、车辆、器材装备等准备和提前预置，开展必要应急演练，鼓励建

立跨部门、跨区域应急物资调度机制，提高调配效率。加强值班值守，及时启动应急响应，对反复降雪结冰轨道、路段等，开展循环除雪除冰作业，最大程度降低对人民群众出行和生产生活的影响。督促运输企业密切关注天气，及时调整运输计划，达不到安全运行条件时，应关尽关、应停尽停、应撤尽撤。按照关于有效应对冰雪极端天气保障铁路安全运营的工作方案，进一步统筹部署抓好落实。

（八）做好宣传引导工作。一是**讲好春运故事**。市直各有关部门和单位要加强与亳州晚报社、亳州广播电视台等宣传部门的沟通和媒体的合作，各县区有关部门和单位要加强与所在地宣传部门和媒体的合作，积极在火车站、高铁站、客运站、港口、码头、公交车、出租车等开展春运宣传。要深入挖掘、报道一线典型事迹，讲好交通故事。要充分运用“两微一端”等新媒介，创新提升宣传效果。充分发挥12345、12328等热线作用，及时受理、跟踪督办春节期间群众政策咨询、意见建议、投诉举报等各类诉求，加强舆情监测分析，及时回应群众关切；完善负面舆情处置机制，及时核实信息，第一时间化解处置。二是**弘扬诚信春运**。各有关部门和单位要将“诚信春运”作为春运宣传的重要内容，在巩固“信用交通市”创建成果的基础上，进一步扩大信用交通宣传的覆盖面和影响力，弘扬市公交公司“全国五一巾帼标兵岗”——“五路（木兰线）”、2024年第四季度见义勇为勇

士榜——“蒙城县交通运输局运管工作人员潘凤民”等先进典型代表示范作用，弘扬诚信交通文化，对于造成恶劣影响的失信和不文明行为，予以公开曝光，并按照规定纳入信用记录，推动旅客文明出行，互助礼让，营造良好社会风尚。三是实施暖心服务。各县区交通运输等部门要会同人社、教育、工会、共青团等部门深入开展“情满旅途”和青年志愿者服务春运“暖冬行动”，优化结对机制，加强系统培训，强化应急志愿服务组织能力，提升服务质量。要做好春运一线职工生活服务和福利保障，结合“两节”送温暖活动，开展走访慰问，加强关心关怀，丰富职工精神文化生活，帮助解决实际问题和困难，增强春运职工的认同感和归属感。

（九）做好执法巡查工作。各单位要结合本地工作实际，认真梳理辖区内交通运输行业存在的突出问题，尤其是客运市场旅游包车违规行为、客运班车违规行为、出租汽车违规行为和其他非法营运行为，以及公路运输超限超载、动态监控失管失控等行为，确定重点企业、重点车辆和重点人员，加强重点时间、重点路段的执法巡查。要坚持严格规范公正文明执法，合法、合理行使自由裁量权，切实保障好行政相对人的合法权益。

（十）做好值班值守工作。要严格实行24小时值班和领导带班，加强应急值守，做好突发事件应急处置。要全面统筹执法力量，完善错峰执勤制度，强化执勤值守。在雨雪冰冻天气和春节

假日，实行全员备勤，要排好值班备勤计划，应急预案一旦启动，立即取消所有休假，以应对恶劣天气。

四、有关要求

（一）紧盯工作目标，切实提高政治站位。2025年是全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神开局之年，是加快建设现代化美好亳州的重要一年，做好春运期间的各项工作十分重要。各县区各部门要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党中央、国务院决策部署及省委、省政府，市委、市政府工作要求，坚持以人民为中心，提高政治站位，树牢底线思维和极限思维，以对人民生命和财产安全高度负责的态度，扎实做好春运各项工作，全力满足群众出行需求，全力降低安全风险，全力保障人民群众出行。

（二）精准研判形势，切实分解任务压力。2025年春节假期政策调整，群众出行意愿强烈，货物运输需求旺盛，低温雨雪冰冻等恶劣天气不确定性大，安全防范和服务保障面临较大压力。要重点把握分析以下形势：一是春运期间人员流动量有望创历史新高，旅游目的地更加多元，春节前后学生流、务工流、返乡流叠加，运输服务保障任务艰巨。二是自驾出行比例保持高位，新能源汽车充电需求增大，道路保通保畅任务繁重。三是区域性、阶段性低温雨雪冰冻等恶劣天气带来的不利影响不容忽视，安全生产、应急保障、保通保畅任务艰巨。四是保暖保供、民生、春

耕备耕等物资运输需求旺盛，统筹保障客货运输面临压力。客观面对春运压力，深入剖析原因，发力细化措施，切实解决好春运期间的各类问题。

（三）强化责任担当，切实形成工作合力。各有关部门和单位要充分认识 2025 年春运形势特点，强化责任担当，切实增强底线思维、极限思维，细化工作举措，密切协同配合。春运工作协调机制牵头部门要主动协调，会同相关方面制定工作方案，加强联动互通，按照职责分工精心做好运力组织、运输服务、安全生产、应急处置、信息发布、志愿者服务等工作，全面形成全市综合运输春运工作服务保障“一盘棋”，确保力度不减、标准不变、靶心不散。结合新形势、新要求落细落实各类安全风险防控措施，压实企业主体责任、部门监管责任、从业人员岗位责任，将责任落实到岗、落实到人、落实到各环节，坚持预防为主、标本兼治，始终把安全生产作为重中之重，杜绝麻痹思想和侥幸心理，全力做好春运交通安全各项工作，全力防范重特大交通事故发生。

（四）积极主动作为，切实落实工作任务。各有关部门和单位必须充分认识 2025 年春运面临的新形势新任务，全面加强组织领导，主动作为，靠前指挥，对照工作任务，统筹协调调度各方面资源和力量，扎实推进春运工作落实。要充分发挥综合运输春运工作专班作用，明确联络员，及时收集报送工作信息。要求

及时上报公路通阻、安全生产、运输服务、执法保障等基础信息，落实逐级上报机制，避免越级上报、迟报、漏报、隐瞒不报等各种违规行为发生。