

亳交办〔2023〕27号

关于印发《2023年亳州市交通运输行业创建全国文明城市工作方案》的通知

谯城区交通运输局、高新区交通综合执法大队，局属各单位、局各科室，市文旅集团，市公交公司，亳州火车站、高铁南站：

经研究，现将《2023年亳州市交通运输行业创建全国文明城市工作方案》印发给你们，请按照工作方案要求，结合工作实际，明确责任人员，细化落实措施，保障工作经费，确保完成交通运输行业文明创建各项任务。

亳州市交通运输局

2023年3月1日

2023年亳州市交通运输行业创建全国文明城市工作方案

为落实全市2023年文明委全体会议暨创建全国文明城市工作推进会议精神，按照《亳州市2023年创建全国文明城市工作方案》要求，聚焦市委市政府“首创首成”工作目标，结合我市交通运输行业文明创建工作实际，特制定本方案。

一、总体工作目标

对照《全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册》，做好网上资料申报及市城区交通场站、出租车、公交车及站台等交通运输行业文明创建工作。

二、主要工作任务

（一）交通场站环境提升

1.做到公益广告宣传规范化、常态化。全面排查交通场站、公交车及站台内外公益广告，做到站内显著位置有相关行业规范展示，进站口、出站口、售票处和候车室有文明旅游提示牌或文明引导员；公益广告没有书写错误、表述不规范、或与党中央精神、社会公德、公序良俗不相符的情况；没有明显的褪色、污损，或被小广告张贴占用的现象；完善公益广告常态巡查管护机制，定期对公益广告进行巡查，发现问题立即整改。

牵头单位：谯城区交通运输局、高新区交通综合执法大队、市运管中心

责任单位：火车站、高铁南站、汽车南站、汽车北站、市文旅集团、市公交公司

2.交通场站及周边环境卫生达标。按照“集中清理、常态治理、防治结合、长效落实”的原则，强化责任区管理，实现交通场站清扫保洁全覆盖、无盲区。站内有明显禁烟标识，且非吸烟区没有吸烟现象；无争吵谩骂、使用低俗语言现象；无乱扔杂物、车窗抛物现象；无随地吐痰、打喷嚏咳嗽不掩口鼻现象；无损坏公共设施现象；无占用和堵塞消防通道现象；无遛狗者不牵狗绳现象，地上无动物粪便；无躺卧公共座椅现象；垃圾及时清运，无乱张贴乱涂写乱刻画，建筑物外立面无大面积破损污损；公共卫生间设施干净，无严重脏污。

牵头单位：谯城区交通运输局、高新区交通综合执法大队

责任单位：火车站、高铁南站、汽车南站、汽车北站

3.公共设施齐全，正常使用。站内设有母婴室，母婴室标识明显，基本的服务设施齐全，室内干净整洁，地面防滑，且未被占用、挪用或锁闭限制使用，管理、使用情况良好。设有无障碍设施，管理、使用情况良好；设有无障碍卫生间，能够正常使用；售票处、进站口均设有“保持一米线距离”提示牌或地面设有“一米线”提示标识。

牵头单位：谯城区交通运输局、高新区交通综合执法大队

责任单位：火车站、高铁南站、汽车南站、汽车北站

4.开展志愿服务活动。做到服务人员文明用语、礼貌待人、

规范服务；志愿服务站点标识明显，志愿服务者在岗在位，能够说明提供的志愿服务项目，引导身边群众有序排队购票、依次排队进站，对视力残疾人和听力残疾人及时提供信息无障碍志愿服务。志愿服务项目所需物品齐备，无过期失效。

牵头单位：局机关党委、市运管中心

责任单位：火车站、高铁南站，汽车南站、汽车北站

（二）交通运输行业服务提升

对公交车、出租车、共享单车等公共交通行业开展整治，出租车设有出租标志和服务卡，车内卫生，车况良好；驾驶员仪表整洁，用语文明；驾驶员行车时系安全带、不打手机、不吸烟、不吃食物；计价器完好，按标准收费，主动出具发票，无宰客现象；无违章驾驶现象，无拒载现象。公交车车身或车内能够看到公益广告；车况良好，座椅及扶手无损坏，车内张贴投诉监督电话；车身内外保持清洁；无违章驾驶、违章停靠等现象；按规定报清站名，用语规范；乘客能排队上下车或依次上下车。

牵头单位：市运管中心、市督查支队

责任单位：谯城区交通运输局、高新区综合执法大队，市公交公司，各出租车公司。

（三）网上资料申报

根据《亳州市创建全国文明城市“网上申报”一本通》（2023修订），完善“网上申报”工作落实。按照市创建办制定的“网

上申报”提示单，重点围绕社会主义核心价值观宣传普及、公筷公勺推广使用、制止餐饮浪费、新时代文明实践、志愿服务、法治宣传教育、诚信建设、文化消费、社区治理、公共安全体系建设、绿色环保生活方式倡导、未成年人思想道德建设、群众参与率和满意度提升等工作任务，高质量完成2023年“网上申报”工作任务。

牵头单位：局机关党委

责任单位：局属各单位、局各科室。

（四）落实包保工作任务

按照市创建办《关于进一步加强创建全国文明城市社区（片区）包保工作的通知》和市局工作安排，市公路中心、市海事中心、市运管中心、市县乡中心组织充足人员到文化社区开展创建包保工作，帮助社区开展文明创建工作。市交通督查支队包保火车站、市项目中心包保高铁南站、市安全中心包保汽车南站、市交通调度中心包保汽车北站，对照文明创建交通场站测评标准，3月底前每日开展巡查，发现问题现场反馈，并汇总报局。3月份之后开展正常包保工作，具体要求另行通知。

牵头单位：局机关党委

责任单位：局属各单位

三、保障措施

（一）强化督查调度。坚持问题导向，完善日常督查、定期调度工作机制，发挥好市区两级交通运输部门总调度、总协

调、总督促作用，常态化调度推进交通运输行业文明创建重点难点问题，确保取得实实在在的效果。

（二）压实工作责任。坚持把全国文明城市创建工作继续作为“一把手”工程，督促各牵头单位和责任单位切实扛起责任，积极协调、快速推进，形成创建合力。各单位要明确一名总负责人、一名问题整改联络员、一名现场测评引导员，确保各项问题及时整改，各项举措落地见效。各包保责任单位要主动作为，切实履行包保责任。

（三）强化考核奖惩。继续开展交通运输行业文明创建评比表彰工作，方案另行制定。对创建工作成绩突出的单位和个人予以表彰和物质奖励；对工作不力、影响创建进程的通报其上级主管部门，并追究相关责任人的责任。

（四）落实经费保障。将2023年城市交通发展奖励资金中市区统筹部分用于交通场站、出租车、公交车等行业文明创建和出租车服务中心建设。由市运管中心、局机关党委负责实施。